

Om tjenesten

Microsoft 365 tjenestene inkluderer ikke backup. Datatjenesten leverer M365 Backup for dette formålet. M365 Backup er en skybasert tjeneste som automatisk sikkerhetskopierer data fra Microsoft 365.

Tjenesten settes opp og konfigureres av Datatjenesten for automatisk backup av kundens Microsoft 365 tjenester. Tjenesten baseres på tjenesten SaaS Backup levert av Ninjaone.

Generelle betingelser

Tjenestene leveres under gjeldende generelle betingelser, produsentens betingelser og denne tjenestebeskrivelsen. Hvis det er motstridende betingelser, tar denne Tjenestebeskrivelsen prioritet.

Tjenesten krever at kunden har et Microsoft 365 abonnement som kan sikkerhetskopieres og at Datatjenesten har full administrative kontroll på Microsoft miljøet med rettigheten Global Administrator.

Tjenesteinnhold

- Etablering
- M365 Backup

Beskrivelse av tjenesten

Etablering

- Tilpasning av eksisterende Microsoft 365 tennant dersom kunde har fra før.
- Legge til Datatjenesten som Microsoft forhandler med delegert administrasjon og opprette dedikert administrator konto hvis det ikke eksisterer fra før
- Onboarding av kunde i Datatjenestens supportverktøy IT Glue og SuperOffice CRM.
- Etablering av nødvendige lisenser
- Oppsett av M365 backup for alle brukerkontoer, sider og grupper på tidspunktet.

M365 Backup

- Daglige, policybaserte sikkerhetskopier av Microsoft 365
 - Exchange Online (e-post, kalender, kontakter)
 - SharePoint (filer)
 - OneDrive (personlige filer)
 - Teams (filer og chat)
- Gjenopprett enkeltobjekter som e-poster, filer eller hele postbokser med punkt-i-tid og elementnivå-alternativer.
- Beskyttelse mot ransomware og utilsiktet sletting
- All data som lagres er kryptert med AES-256, både under overføring og når den ligger lagret.
- Ubegrenset lagring og optimaliserte gjenopprettinger
- Skybasert lagring via AWS i EU
- Backup-data lagres i flere kopier på ulike servere

Etablering

Etableringsprisen av tjenesten tilsvarer 1 måneders leie av tjeneste (Tjenestepriis x Brukere x 1 Måned). Innholdet i etableringen er begrenset til hva som er spesifisert i denne tjenestebeskrivelsen. Lisens og tjenestekostnaden kommer i tillegg til etableringen.

Produktinformasjon fra produsent

[NinjaOne SaaS Backup](#)

Backup og gjenopprettingspolicy for M365 Backup

Om ikke annet er avtalt vil alle sikkerhetskopierbare ressurser nevnt under tjenesten M365 Backup bli sikkerhetskopierte. Det kreves en egen lisens for hver individuelle mailboks, delt mailboks eller public folder. Ressurser er også Sharepoint-sider eller Grupper. Disse blir lisensiert basert på brukerne. Datatjenesten skal tilgjengeliggjøre detaljert rapport på hva som er sikkerhetskopierte og hva som er lisensgrunnlaget på forespørsel.

Sikkerhetskopi blir ikke automatisk aktivert på nye kontoer og ressurser. Datatjenesten er derfor ikke ansvarlig for kontoer og ressurser opprettet av kunden selv der Datatjenesten ikke har blitt informert.

Oppbevaringspolicy er konfigurert til å oppbevare uendelig antall kopier som standard.

Datatjenesten vil primært velge lagringsplass ved en lokasjon i EU, men kan ikke garantere det på grunn av at tilgjengeligheten styres av NinjaOne.

Arbeid relatert til gjenoppretting fra backup, som ikke skyldes systemfeil hos Leverandøren, utføres i henhold til utvidet supportavtale eller som et konsulentoppdrag.

Priser og fakturering

Tjenestene blir fakturert etterskuddsvis hver måned basert på det faktiske antallet i perioden.

Terminering & sletting

Tjenesten termineres ved utløp av kundens siste fakturaperiode etter mottatt oppsigelse. Når hele eller deler av tjenesten har blitt terminert vil Kundens systemer og data ikke kunne gjenopprettes.

Datatjenesten vil slette data 30 dager etter termineringsdato fra våre systemer og tjenestesystemene, inkludert sikkerhetskopier i Skykick.

Service Level Agreement (SLA) og bruksavtale

Siden tjenesten består av programvare fra tredjepartsleverandør, gir Datatjenesten ingen egen SLA på tjenesten. Det leveres i henhold til de til enhver tid gjeldende betingelsene og bruksvilkårene fra leverandørene direkte, se leverandørens nettside.

M365 Backup - <https://www.ninjaone.com/terms-of-use/> og <https://www.ninjaone.com/privacy-policy/>

Datatjenesten gir SLA på egen support. Det beskrives i dokumentet Tjenestebeskrivelse - Supportavtale.

Forbehold og begrensinger

Tjenesten leveres med den funksjonalitet og de begrensninger som foreligger fra produsent. Funksjonalitet endres fra tid til annen i nye versjoner av programvaren. Denne Tjenestebeskrivelsen endrer på ingen måte produsentens rettigheter eller deres betingelser for bruk.

Endringslogg

Endring i tjenestebeskrivelsen

Q2 2021

Januar 2024

September 2025 – endret tjenestetilbyder til NinjaOne