

Om tjenesten

DT RMM (Remote Monitoring and Management) er en moderne, skybasert plattform som forenkler og effektiviserer drift av kundens IT-plattform. Løsningen gir full oversikt og kontroll over alle tilkoblede enheter, og gjør det mulig å håndtere IT-miljøet proaktivt, sikkert og effektivt – uansett hvor brukerne befinner seg.

- Overvåker status, ytelse og helse på alle enheter (PC, Mac, servere, nettverksutstyr).
- Motta sanntidsvarsler om potensielle problemer, slik at tiltak kan iverksettes før de utvikler seg til større feil.
- Rask og sikker fjernsupport til brukere uten å måtte være fysisk til stede.
- Administrerer og distribuerer oppdateringer for både operativsystemer og tredjepartsprogramvare.
- Sikre at alle enheter alltid er oppdatert og beskyttet mot kjente sårbarheter.
- Generer rapporter om systemstatus, hendelser, oppetid, ytelse og etterlevelse.

Generelle betingelser

Tjenestene leveres under gjeldende generelle betingelser, produsentens betingelser og denne tjenestebeskrivelsen. Hvis det er motstridende betingelser, tar denne Tjenestebeskrivelsen prioritet.

Tjenesteinnhold

Tjenesten inkluderer

- DT RMM – NinjaOne RMM
- Etablering

Beskrivelse av tjenesten

Etablering av RMM

- Etablering av RMM endepunktsbeskyttelse og utsendelse av installasjonsagent til brukere.
- Dokumentasjon hos Datatjenesten

DT RMM endepunktsbeskyttelse

Ved feil eller varsler vil Datatjenesten kontakte kunden for å informere om feilen og foreslå bistand for utbedring. Utbedring blir utført i henhold til utvidet supportavtale eller som et konsulentoppdrag.

For mindre feil som kan løses med automatiserte midler kan Datatjenesten gjøre dette uten å informere kunden. Det arbeidet vil bli dekket av den inkluderte tjenestesupporten.

DT RMM samler en inventaroversikt over alle enheter med detaljert informasjon om enhetene. Kunden kan få tilsendt inventaroversikten på etterspørsel. Datatjenesten kan bruke inventar og maskinvareinformasjonen for tilrettelagt salg til kunden.

Hvilke automatiserte sjekker som monitoreres på en PC varierer på flere faktorer som modell, funksjonalitet, operativsystem, innhold i enheten osv. Avvik med flere eller færre sjekker kan forekomme. Som minimum er følgende automatiserte sjekker aktivert på en Windows PC.

- Patch Management status for automatiske oppdateringer

- Kritiske hendelser I Application, System og Security log
- Failed Login Check
- Fysisk harddisk helsesjekk
- Ledig lagringsplass på C:\ diskstasjonen
- Lagringsplass endring på C:\ diskstasjonen
- Antivirus installasjonsstatus
- Antivirus helse

Etablering

Etableringsprisen av tjenesten tilsvarer 1 måneders leie av tjeneste (Tjenestepriis x Brukere x 1 Måned). Innholdet i etableringen er begrenset til hva som er spesifisert i denne tjenestebeskrivelsen Lisens og tjenestekostnaden kommer i tillegg til etableringen.

Produktinformasjon fra produsent

[NinjaOne RMM](#)

Priser og fakturering

Tjenestene blir fakturert etterskuddsvis hver måned basert på det faktiske antallet i perioden.

Terminering & sletting

Tjenesten termineres ved utløp av kundens siste fakturaperiode etter mottatt oppsigelse. Når hele eller deler av tjenesten har blitt terminert vil Kundens systemer og data ikke kunne gjenopprettes.

Service Level Agreement (SLA) og bruksavtale

Siden tjenesten består av programvare fra tredjepartsleverandør, gir Datatjenesten ingen egen SLA på tjenesten. Det leveres i henhold til de til enhver tid gjeldende betingelsene og bruksvilkårene fra leverandøren direkte.

DT RMM - <https://www.ninjaone.com/terms-of-use/> og <https://www.ninjaone.com/privacy-policy/>

Datatjenesten gir SLA på egen support. Det beskrives i dokumentet Tjenestebeskrivelse Supportavtale.

Forbehold og begrensninger

- Tjenesten leveres med den funksjonalitet og de begrensninger som foreligger fra produsent. Funksjonalitet endres fra tid til annen i nye versjoner av programvaren. Denne Tjenestebeskrivelsen endrer på ingen måte produsentens rettigheter eller deres betingelser for bruk.
- Funksjonalitet tar utgangspunkt i datamaskiner med Windows 10/11 Pro. Det er begrenset funksjonalitet på Linux og MacOS og eldre Windows operativsystem.

Endringslogg

Endring i tjenestebeskrivelsen

Q2 2021

Januar 2024

September 2025 – endret tjenestetilbyder til NinjaOne