

Databehandleravtale

1 Partene

- 1.1 Partene i denne avtalen er Kunde som Behandlingsansvarlig og Forhandler som Databehandler, samlet omtalt som Partene.

Behandlingsansvarlig	Databehandler
	Datatjenesten AS Knivsøveien 16 1788 Halden

- 1.2 Avtalen regulerer Forhandlers behandling av personopplysninger på vegne av den Behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

2 Definisjoner og begreper

- 2.1 Ord og uttrykk med stor forbokstav i denne Databehandleravtalen skal ha følgende betydning:
- a) Artikkel (Art.): Henvisning til en bestemmelse i personvernforordningen gitt ved Direktiv 95/46/EC - General Data Protection Regulation (GDPR).
 - b) Behandling, enhver operasjon eller rekke av operasjoner som gjøres med Personopplysninger, jf. Art. 4, 2).
 - c) Databehandleravtale: Denne avtalen
 - d) Kunde: Behandlingsansvarlig
 - e) Forhandler: Databehandler
 - f) Personopplysning: Enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person («Den Registrerte»), jf. Art. 4, 1).
 - g) Personvernlovgivning: Gjeldende personvernlovgivning i Norge, herunder personopplysningsloven, personopplysningsforskriften og personvernforordningen (GDPR).
 - h) Tjenestevilkår: Generelle betingelser for leveranser av Varer og Tjenester, samtlig Tjenestebeskrivelser og produsentenes Forbrukervilkår.
 - i) Underdatabehandler: En underleverandør som behandler Personopplysninger på vegne av Forhandleren.

3 Formål, tolkning og rang

- 3.1 Databehandleravtalen regulerer Forhandlers Behandling av Personopplysninger på vegne av den Behandlingsansvarlige.
- 3.2 Databehandleravtalen skal sikre at Personopplysninger om Den Registrerte ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.
- 3.3 Behandling av følgende Personopplysninger er regulert i denne Databehandleravtalen:
- a) Kontaktopplysninger
 - b) Kjøpsopplysninger som inkluderer Personopplysninger
 - c) Personopplysninger i forbindelse med den enkelte ansattes brukerlisenser
 - d) Kontaktopplysninger og persondata i forbindelse med Forhandlers tilgang og oppbevaring av data i backupløsninger på vegne av Kunden
 - e) Data generert av Den Registrerte selv og dennes ansatte via interaksjon i epost eller innsendte skjemaer
 - f) Digitale adferdsdata som Den Registrerte selv eller dennes ansattes besøk i Forhandlers digitale kanaler genererer.
 - g) Systemdokumentasjon hvor bruker og datamaskin settes i sammenheng.

h) Brukeropplysninger som knyttes til datamaskin, bruker og monitoreringsdata.

- 3.4 Personopplysningene vil gjelde Kunden sine ansatte, kunder/klienter, leverandører og deres ansatte og kunder/klienter.
- 3.5 Forhandlers behandling av Personopplysninger skal kun omfatte den Behandling som er nødvendig for at Forhandleren skal kunne gjennomføre sine forpliktelser etter Tjenestevilkårene.
- 3.6 Denne Databehandleravtalen innebærer ingen endringer i de kommersielle vilkårene som fremgår av Tjenestevilkårene.

4 Behandlingsansvarliges plikter

- 4.1 Kunden er ansvarlig for at behandlingen av Personopplysningene skjer i henhold til Personvernlovgivningen. Kunden skal samarbeide med Forhandleren for å oppnå dette.
- 4.2 Kunden har rett og plikt til å bestemme formålet med Behandlingen av Personopplysninger og hvilke midler som skal benyttes.
- 4.3 Kunden er ansvarlig for å sikre at det foreligger et behandlingsgrunnlag for Behandlingen av Personopplysninger som Forhandleren instrueres om.

5 Forhandlers plikter

- 5.1 Forhandleren forplikter seg til å overholde de krav som følger av Personvernlovgivningen.
- 5.2 Forhandleren skal gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at Behandlingen oppfyller kravene i Personvernlovgivningen og vern av Den Registrertes rettigheter, jf. Art 28, nr. 1.
- 5.3 Forhandleren skal følge de rutiner og instruksjoner for Behandlingen som Kunden til enhver tid har bestemt skal gjelde. Forhandleren skal bare behandle personopplysninger på dokumentert instruks fra Kunden, herunder med hensyn til overføring av Personopplysninger til en tredjestat eller en internasjonal organisasjon.
- 5.4 Forhandleren kan ikke behandle Personopplysningene for egne formål, ei heller utlevere eller på annen måte gi utenforstående tilgang til disse. For det tilfellet at det foreligger en lovpålagt plikt til å utlevere eller gi tilgang til Personopplysningene, for eksempel til myndigheter i Norge eller i en av de jurisdiksjonene Forhandleren kan lagre data i henhold til nærværende Databehandleravtale eller Personvernlovgivningen, skal Kunden informeres før det gis tilgang, med mindre den aktuelle lovgivningen av hensyn til viktige allmenne interesser forbyr slik underretning. Kunden skal ha anledning til å vurdere det rettslige grunnlaget for tilgang. Kunden skal bære kostnadene ved å nekte tilgang.
- 5.5 Forhandleren skal bistå Kunden med å sikre overholdelse av forpliktelsene i henhold til artikkel 32-36, idet det tas hensyn til behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for Forhandleren.
- 5.6 Forhandleren plikter å gi Kunden tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon iht. punkt 8, samt bistå slik at Kunden kan ivareta sitt eget ansvar, herunder kunne foreta en informert og adekvat vurdering av personvernkonsekvenser.
- 5.7 Kunden har, med mindre annet er avtalt, rett til tilgang til og innsyn i Personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Forhandleren plikter å gi nødvendig bistand til dette.

- 5.8 Forhandleren skal på oppfordring fra Kunden så langt det er mulig bistå med gjennomføring av Kunden sine plikter etter personvernforordningen kapittel III, herunder ved innsynsøknader fra Den Registrerte. Dersom Forhandleren blir kontaktet direkte skal den Behandlingsansvarlige underrettes umiddelbart.
- 5.9 Forhandleren skal omgående underrette Kunden dersom en instruks fra denne, etter Forhandlerens mening, er i strid med Personvernlovgivningen. Dersom Forhandleren er av den formening at instruks ikke anses som lovlig, skal Forhandleren ikke utføre instruksen. Manglende utførelse av instruks medfører ingen beføyelser mot databehandler selv om instruksen senere viser seg å være i samsvar med Personvernlovgivningen. Forhandlers oppgaver etter nærværende Databehandleravtale fortsetter på samme vilkår dersom instruks endres og godkjennes av Forhandleren.
- 5.10 Denne Databehandleravtalen fritar ikke Forhandleren fra plikter denne er pålagt etter Personvernlovgivningen.
- 5.11 Med mindre annet er avtalt forbeholder Forhandleren seg retten til å fakturere for tid medgått til overholdelse av forpliktelsene i punkt 5.5 - 5.8 og 8.5, i henhold til gjeldende satser.

6 Bruk av Underdatabehandler

- 6.1 Forhandleren kan benytte seg av underleverandør i form av en Underdatabehandler. Liste over underleverandører som Kunden har godkjent kan brukes som Underdatabehandlere er presentert ved inngåelse av denne Databehandleravtalen.
- 6.2 Dersom Forhandleren vil benytte en Underdatabehandler som ikke fremgår av listen som ble presentert ved inngåelse av Databehandleravtalen skal Behandlingsansvarlig informeres og gis mulighet til å motsette seg endringen, jf. Art. 28 nr. 2
- 6.3 Forhandleren skal sørge for at Underdatabehandler forplikter seg til å følge bestemmelsene i denne Databehandleravtalen. Dersom Forhandleren benytter en Underdatabehandler til å behandle Personopplysninger i henhold til Tjenestevilkårene, er Forhandleren overfor Kunden ansvarlig for Underdatabehandlerens oppfyllelse av bestemmelsene i denne Databehandleravtalen, jf. Art. 28 nr. 4. Dersom Kunden inngår særskilt avtale med en Underdatabehandler om behandling av Personopplysninger er ikke Forhandleren ansvarlig for innholdet eller oppfyllelsen av slike avtaler.
- 6.4 Kunden har rett til innsyn i de til enhver tid gjeldende underdatabehandleravtaler som Forhandleren har inngått for behandling av Personopplysninger på vegne av Kunden.

7 Taushetsplikt og tilgangsstyring

- 7.1 Forhandleren har taushetsplikt om Personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Taushetsplikten gjelder også etter Databehandleravtalens opphør.
- 7.2 Forhandleren skal etablere og følge rutiner for tilgangsstyring og autorisasjon for adgang til Behandlingsansvarliges data. Forhandleren skal fortløpende sørge for at bare autorisert personell har tilgang til Personopplysningene som behandles på vegne av Kunden. Forhandleren skal påse at personer som er autorisert til å behandle Personopplysninger, har forpliktet seg til å behandle opplysningene konfidensielt. Adgang til opplysningene skal straks fjernes dersom autorisasjonen utløper eller blir fratatt den som har fått adgang. Forhandleren skal bare autorisere adgang for et nødvendig omfang av personell som har et tjenstlig behov for tilgang til data.

- 7.3 Innlogging, oppslag og interaksjon med Behandlingsansvarliges data skal loggføres automatisk med forbehold at kundens system støtter dette.

8 Sikkerhet

- 8.1 Forhandleren skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles i Personvernlovgivningen og tilhørende forskrifter. Sikkerhetstiltakene skal være tilpasset den aktuelle risikoen, slik beskrevet i personvernforordningen Art. 32.
- 8.2 Forhandleren skal gjennomføre jevnlige kontroller av egen virksomhet og innhente dokumentasjon av tilsvarende kontroller hos Underdatabehandlerne. Forhandleren skal foreta en samlet vurdering av om informasjonssikkerheten er tilfredsstillende og eventuelt iverksette nødvendige tiltak.
- 8.3 Forhandleren skal dokumentere både rutiner og tiltak for å oppfylle kravene i Personvernlovgivningen. Dokumentasjonen skal på kort varsel være tilgjengelig på forespørsel fra Kunden.
- 8.4 Avviksmelding skal skje ved at Forhandleren melder avviket til Kunden uten ugrunnet opphold. Kunden har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.
- 8.5 Forhandleren skal gjøre tilgjengelig for Kunden all informasjon som er nødvendig for å påvise at forpliktelsene fastsatt i denne artikkel er oppfylt, samt muliggjøre og bidra til revisjoner, herunder inspeksjoner, som gjennomføres av Kunden eller en annen revisor på fullmakt fra den Kunden. Partene avtaler nærmere om gjennomføringen. Revisjonen kan eksempelvis omfatte gjennomgang av rutiner, stikkprøvekontroller, mer omfattende stedlige kontroller og andre egnede kontrolltiltak.

9 Erstatningsansvar

- 9.1 Forhandlers erstatningsansvar for brudd på denne Databehandleravtalen er underlagt bestemmelsene i Tjenestevilkårene.

10 Avtalens varighet

- 10.1 Avtalen gjelder så lenge Forhandleren skal behandle Personopplysninger på vegne av Kunden iht. til Tjenestevilkårene.
- 10.2 Ved brudd på denne avtalen eller Personvernlovgivningen kan Kunden pålegge Forhandleren å stoppe den videre behandlingen av Personopplysningene med øyeblikkelig virkning.

11 Ved opphør

- 11.1 Ved opphør av databehandlingen plikter Forhandleren å tilbakelevere (dersom det er praktisk mulig) eller etter ønske slette alle Personopplysninger som er mottatt på vegne av den Behandlingsansvarlige og som omfattes av denne Databehandleravtalen.
- 11.2 Forhandleren skal slette eller forsvarlig destruere alle dokumenter, uavhengig av format, som inneholder opplysninger som omfattes av Databehandleravtalen. Dette gjelder også for eventuelle sikkerhetskopier.
- 11.3 Forhandleren skal kunne skriftlig dokumentere at sletting og/ eller destruksjon er foretatt i henhold til avtalen innen rimelig tid etter Avtalens opphør.

12 Lovvalg og vernetting

12.1 Denne Databehandleravtalen er underlagt norsk rett.

12.2 Partene vedtar Forhandlerens alminnelige vernetting (tvisteloven § 4-4) som vernetting. Dette gjelder også etter opphør av Databehandleravtalen.